

# KARTA GWARANCYJNA PODŁÓG DREWNIANYCH

# FINISHPARKIET®



## FINISHPARKIET FABRYKA PARKIETU

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.

ul. Grunwaldzka 61, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie

tel./fax: +48 (56) 474 26 62, +48 (56) 474 25 03, +48 (56) 474 20 17, kom. 604136 544

e-mail: [biuro@finishparkiet.com.pl](mailto:biuro@finishparkiet.com.pl)

### TECHNIKA UKŁADANIA PODŁOGI FINISHPARKIET ORAZ FINISHDESKA:

- ściany i równa podłoga betonowa: ściany mogą być pomalowane, w zależności od sposobu układania zaczynamy od ściany, narożnika lub środka pomieszczenia,
- kliny przy ścianie: wstawiamy pomiędzy klepkami a ścianą z zachowaniem 1 cm odległości,
- klejenie: nakładamy klej grzebieniem i układamy wzór z klepek,
- przycinamy klepki według potrzeby,
- gotową podłogę wykańczamy listwami i zabezpieczamy środkiem impregnującym.

### ZALECENIA PRODUCENTA DOTYCZĄCE UKŁADANIA I UŻYTKOWANIA PODŁÓG FINISHPARKIET I FINISHDESKA

Nowoczesny system łączenia to prosta i sprawna instalacja, a kilka podstawowych zasad pielęgnacji zapewni utrzymanie kondycji naszej podłogi w idealnym stanie przez długie lata. Aby użytkownik był w pełni zadowolony z naszego produktu zalecamy wykonanie następujących czynności.

### PRZED UŁOŻENIEM PODŁOGI:

- opakowanie, w jakim jest sprzedawany FINISHPARKIET/ FINISHDESKA, nie jest hermetyczne, dlatego należy zachować szczególną ostrożność przy przechowywaniu produktu,
- parkiet/deskę należy przechowywać w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach, w pomieszczeniach o stałej temperaturze 18-22°C i wilgotności względnej powietrza 45-60%, rozpakowywać bezpośrednio przed ułożeniem,
- nie należy klimatyzować parkietu/deski przed montażem, zalecamy układanie podłogi na równe podłoże betonowe,
- wilgotność podłoża powinna wynosić dla podłoża cementowego nie więcej niż 2,0%, a anhydrytowego-0,5%, mierzona metodą CM (karbidową),
- przed nałożeniem kleju dokładnie zamieść i odkurzyć podłoże,
- podłoże nierówne lub kruche wyrównać i wzmocnić masą samopoziomującą,
- zaleca się stosowanie preparatów gruntujących przed nałożeniem kleju,
- pomieszczenie pomalować i układanie podłogi traktować jako ostatnią czynność budowlaną w tym pomieszczeniu, w przypadku potrzeby malowania ścian i sufitu po ułożeniu parkietu/deski, należy podłogę dokładnie zabezpieczyć folią i papierem falistym, a wcześniej zaimpregnować,
- zabezpieczenie ułożonej podłogi folią i papierem falistym nie oznacza, że jest ono wystarczające w celu ochrony przed uszkodzeniami związanymi z innymi pracami budowlanymi w pomieszczeniu.

### PODCZAS UKŁADANIA PODŁOGI:

- podczas układania parkietu/ deskę temperatura powietrza powinna wynosić 18-22°C, a wilgotność powietrza 45-60%. Ten zakres temperatur i wilgotności odpowiada wilgotności podłogi, która wynosi 7±2% i taką wilgotność należy utrzymywać przez cały okres użytkowania FINISHPARKIETU/ FINISHDESKI,

- do układania podłogi należy stosować kleje przeznaczone do podłóg gotowych,
- grubość nanoszenia kleju i jego zużycie zależne są bezpośrednio od wyrównania posadzki,
- klepki zanieczyszczone klejem należy czyścić według wskazań producenta kleju. Wskazane jest przeprowadzenie próby czyszczenia na elementach nieprzyklejonych do podłoża,
- klepki parkietowe układamy do wystającego pióra, ułatwia to ich dopasowywanie i skracaa czas potrzebny do ułożenia całej podłogi.

### PO UŁOŻENIU PODŁOGI:

- po ułożeniu całej podłogi usuwamy kliny dystansowe i mocujemy listwy,
- zamiatamy i odkurzamy podłogę, zabrudzone miejsca czyszcimy zwilżoną ścierką,
- gotową podłogę w pierwszej kolejności powinno się zabezpieczyć środkiem do konserwacji podłóg lakierowanych lub olejowanych, poleconym przez sprzedawcę parkietu/deski, który uniemożliwi wnikięcie przypadkowo rozlanej wody w mikroszczeliny między klepkami parkietu/deskami,
- pokrycie podłogi środkiem impregnującym nie zabezpiecza w 100% przed skutkami wchłonięcia wody,
- dalszą pielęgnację podłogi przeprowadzić z uwzględnieniem wskazań producenta środka pielęgnacyjnego,
- podłogi dodatkowo nie lakierujemy,
- przy myciu podłogi używać wilgotnej ściarki lub dobrze odsączonego mopa, unikać nadmiaru wody,
- w przypadku utrzymywania w pomieszczeniach standardowej temperatury (18-22°C) i wilgotności względnej powietrza poniżej 45-50%, nastąpi kurczenie się deszczulek i powstawać będą szczeliny między nimi. Może to również doprowadzić do wytydkowania lub wykrawędzienia podłogi,
- w przypadku utrzymywania w pomieszczeniach standardowej temperatury (18-22°C) i wilgotności względnej powietrza powyżej 55-60%, może nastąpić wytydkowanie, wykrawędzienie lub wybrzuszenie podłogi.

### PIELĘGNACJA I UŻYTKOWANIE:

- największym wrogiem drewnianych podłóg jest woda i piasek. Czystość podłogi utrzymujemy przez zamiatanie, odkurzanie oraz mycie środkami przeznaczonymi do pielęgnacji drewna za pomocą wilgotnej ściarki lub dobrze odsączonego mopa,
- w celu ochrony drewnianej podłogi przed działaniem piasku i wody, a w zimie również soli, należy ułożyć maty ochronne przy wejściu do domu lub mieszkania. Stosowanie mat ochronnych oraz wycieraczek ogranicza ilości wnoszonego do pomieszczeń piasku, wody oraz soli,
- cokoły, nogi i inne miejsca nacisku mebli na podłogę zabezpieczamy filcowymi lub gumowymi podkładkami – niedopuszczalne jest mocowanie ich przy pomocy gwoździ. Zaleca się stosowanie miękkich kółek pod fotele. Należy unikać chodzenia po podłodze w butach na szpilkowych obcasach.

## WARUNKI GWARANCJI:

- Producent udziela gwarancji na dostarczony towar na okres 50 lat od daty dokonania zakupu,
- Producent gwarantuje, że podłoga nie ulegnie rozwarstwieniu,
- Producent gwarantuje, że lakiery i oleje nie będą się tłuścić i odchodzić od drewna,
- gwarancja obejmuje następujące cechy produktu:
  - wilgotność 7±2% w czasie opuszczenia zakładu Producenta wyrobu,
  - wytrzymałość wiązania klejowego warstwy,
  - odporność powłoki lakieru na oderwanie od podłoża (tłuszczenie),
- reklamacja dotycząca kolorystyki, wybarwienia lub klasy podłogi musi być zgłoszona w dniu odbioru produktu przez Klienta, w późniejszym terminie nie będzie przyjęta do rozpatrzenia (po rozpakowaniu maksymalnie 3 % towaru),
- przed montażem należy sprawdzić dokładnie towar pod względem jakościowym. W przypadku wykrycia wad należy niezwłocznie zgłosić to do Producenta,
- ocena podłogi pod względem jakości wykonania powinna odbywać się przy świetle dziennym, w pozycji stojącej, zgodnie z kierunkiem światła nieuzbrojonym okiem (element położony na podłożu, przed montażem),
- niniejszej gwarancji podlegają reklamacje dotyczące widocznych wad, przed zamontowaniem produktu,
- wyroby zamontowane z widocznymi wadami nie są objęte gwarancją,
- produkt musi być przechowywany w oryginalnych opakowaniach, w pomieszczeniach o stałej temperaturze 18-22°C i wilgotności względnej powietrza 45-60%. Nie może być wystawiony na bezpośrednią styczność z warunkami zewnętrznymi, w okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad. O sposobie decyduje Producent,
- w przypadku stwierdzenia przez Producenta, że wady występujące w wyrobie nie zamontowanym są niemożliwe do usunięcia. Klient ma prawo do uzyskania obniżenia ceny lub wymiany wadliwego towaru,
- w przypadku wymiany Klient zobowiązany jest do zwrotu wadliwego wyrobu do Producenta w całości i w oryginalnym opakowaniu (bez śladów próby montażu),
- warunkiem do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, czyli przyjęcia reklamacji i ewentualnych późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu (faktura VAT i karta gwarancyjna),
- wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje automatycznego wydużenia gwarancji.

## GWARANCJA NIE SĄ OBJĘTE:

- wpisy do karty gwarancyjnej dokonane przez osoby do tego nieupoważnione,
- przebarwienia powłok lakierniczych lub olejowych powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj. żywica, garbniki oraz różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowej wynikające ze struktury drewna oraz jego właściwości. Odcień i kolorystyka powłoki lakierniczej są ściśle związane z gęstością drewna, a co za tym idzie nierównomiernego wiązania lakieru lub oleju,
- niewielkie nierówności na powierzchni wyrobu, nie utrudniające eksploatacji, wynikłe ze specyfiki użytego materiału oraz technologii wykonania (zgodnie z Normą PN-EN 13226),
- reklamacje ilościowe i wymiarowe produktu, które nie zostały zgłoszone w dniu dostawy do Klienta,
- wady ukryte w drewnie,
- uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące,
- uszkodzenia i wady dotyczące:
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi przechowywania, montażu, użytkowania lub konserwacji wyrobu (np. pęknięcia, mikroszczeliny, wypaczenia, uszkodzenia mechaniczne),
  - nieprawidłowego montażu (np. ślady kleju po złe naniesionych preparatach impregnujących czy konserwujących),
  - zmian wynikających z naturalnego zużycia wyrobu podczas eksploatacji, tj. np. zmiana tonacji koloru, zmiany wynikające z typowych zjawisk charakterystycznych dla drewna,
  - zmian wynikających z naturalnych właściwości drewna (np. mikroszczeliny, zmiany kolorystyczne),
  - wyrobów niepełnowartościowych, zakupionych po obniżonej cenie.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszają praw Klienta wynikających z niezgodności wyrobu z umową. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji, koszty z tym związane ponosi Klient.
- Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji przechowywania i konserwacji, do których wykonania zobowiązany jest Klient we własnym zakresie i na własny koszt.
- Odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji ograniczona jest do wartości zakupionej podłogi.

## GWARANCJA NA PODŁOGI DREWNIANE FIRMY FINISHPARKIET OBOWIĄZUJE PRZEZ 50 LAT OD MOMENTU ZAKUPU



### PUNKT SPRZEDAŻY:

gatunek drewna: \_\_\_\_\_

warstwy wierzchniej: \_\_\_\_\_

klasa jakości: \_\_\_\_\_

wymiar: \_\_\_\_\_

data sprzedaży: \_\_\_\_\_

### DANE KLIENTA:

imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zapoznałem się z instrukcją układania parkietu  
i akceptuję warunki gwarancji.  
Zapoznałem się z klasyfikacją parkietu i nie wnoszę  
zastrzeżeń co do sposobu klasyfikacji odbieranego towaru.**

(pieczętka sklepu)

(podpis Klienta)